

## Internetpolitik

### Behandling af personlige oplysninger i NRGi koncernen

NRGi registrerer persondata på NRGi koncernens hjemmesider, så vi kan yde vores kunder og andre besøgende den bedste service.

Din personsikkerhed, når du færdes på NRGi koncernens hjemmesider, er en vigtig del af vores kundepolitik. Og vi lever op til alle regler i persondataloven, så du kan føle dig tryk på vores hjemmeside.

### Personlige oplysninger

De eneste personlige oplysninger, vi indsamler, er de personlige oplysninger, som du giver os, når du klikker dig ind på vores hjemmeside eller på anden vis udleverer ved besøget på vores hjemmeside.

Vores hjemmeside hverken lagrer personlige oplysninger automatisk eller skaffer sig på anden vis automatisk personlige oplysninger, men noterer sig udelukkende brugerens IP adresse, som automatisk genkendes af webserveren, som derefter sender websiderne til din computer.

Hvis du vælger at blive kunde på et eller flere af vores produkter og ydelser, vil der være behov for at afgive en række informationer for at de købte produkter og ydelser kan leveres til dig. Omfanget af nødvendige oplysninger vil afhænge af det valgte produkt eller ydelse. Uanset valg af produkt eller ydelse vil NRGi sikre den størst mulige sikkerhed i håndteringen af disse data.

Vi benytter "cookies" til at indsamle oplysninger af teknisk karakter samt til statistiske formål for at måle trafikken på sitet. En cookie er en lille bid information om brugeren i form af en fil, som udveksles mellem webbrowsere og webserver. Cookies kan ikke overføre virus. I de fleste browsere kan du både slette og styre administrationen af cookies. Du kan læse mere om mulighederne i opsætningsvejledningen til din browser.

Alle disse oplysninger er ikke-personrelaterede oplysninger ud fra hvilke du ikke vil kunne identificeres og som udelukkende indsamles af hensyn til systemadministrationen. Dens opgave er f.eks. at identificere brugerens maskine og derved at registrere besøgs mønstre på et website.

### I hvilke sammenhænge kan de personlige oplysninger blive brugt?

Enhver personlig oplysning, som du giver os vil kun blive brugt som følger:

- for at fremskaffe oplysninger eller ydelser til dig, som du har tilmeldt eller bedt om.
- for at orientere dig om produkter eller ydelser fra NRGi, som du måtte være interesseret i eller orientere dig om andre marketingrelaterede forhold.
- til internt brug for at forbedre websidens indhold i form af information eller brugertests, som du på forhånd har angivet interesse for at deltage i.
- for at tilpasse websidens indhold og/eller layout til den enkelte bruger.
- for at gøre brugerne opmærksomme på opdateringer af websiden.
- for at indsamle statistiske oplysninger vedrørende brugeren og deres ønsker.

Bemærk, at disse statistikker er anonymiseret således at det ikke er muligt at identificere den enkelte bruger.

### Viderebringelse af personlige oplysninger

NRGi videregiver ikke registrerede oplysninger uden først at få dit samtykke. NRGi opbevarer de registrerede data så længe, at det er nødvendigt for at kunne yde en god service.

**Hvis du ønsker at blive slettet fra vores mailliste** Du kan når som helst bede om at få slettet dine personlige oplysninger fra vores mailliste ved at udfylde felterne på hovedsiden og klikke "afmeld" og du er også velkommen til ringe til os på telefonnummer 8739 0404.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til NRGi's Internet politik kan du enten ringe til os på telefonnummer 8739 0404 eller skrive til NRGi, Dusager 22, 8200 Århus N.

## Persondatalov

Hos NRGi overholder vi persondataloven i ethvert henseende, dvs. oplysninger og andet data opbevares og bruges i forhold til den.

Persondataloven giver dig en ret til at blive informeret om behandlingen af personoplysninger hos NRGi.

Du har ret til at henvende dig til NRGi for at få oplyst, hvilke oplysninger virksomheden har om dig. Du har også altid ret til at få rettet eller slettet disse oplysninger. Dette følger af persondatalovens §§31, 35 og 37.