

Kvalitets- og miljøpolitik

NRGi Lokalvarme arbejder aktivt for at sikre kvaliteten samt for at mindske miljøbelastningen fra energiforsyningen.

Det er ledelsens ansvar at sikre, at de fornødne ressourcer stilles til rådighed, således at NRGi Lokalvarme kan leve op til de stillede kvalitets- og miljøkrav.

Kvalitets- og miljøcertificering

Det er NRGi Lokalvarme's politik at efterleve kravene i DS/EN ISO 9001:2008 og på udvalgte områder miljøstandarden DS/EN ISO 14001:2004. Derudover er det et mål, at kvalitetsledelsessystemets effektivitet løbende forbedres.

Vores kvalitetsledelse betyder, at alle væsentlige arbejdsprocesser beskrives og dokumenteres. For at sikre, at dette rent faktisk sker, gennemføres interne og eksterne audits.

NRGi Lokalvarme vil bevare og forbedre certificeringen på kvalitets- og miljøområdet for at sikre en fortsat udvikling af systemet, så det bidrager til at opsamle valide data og til at sikre, at opgaver bliver udført i overensstemmelse med myndighedskrav og selskabets intentioner.

Der er udarbejdet følgende kvalitets- og miljøpolitik for NRGi Lokalvarme

NRGi Lokalvarme vil være kendetegnet ved vores værdier, og vi arbejder for, at alle aktiviteter understøtter værdierne.

NRGi Lokalvarme vil være blandt de mest effektive elnetselskaber i Danmark samtidig med at der fokuseres på, at opnå energibesparelser på det af myndighederne fastsatte krav.

NRGi Lokalvarme afdækker og reagerer på kundernes forventninger og ønsker til vore produkter og serviceydelser samt sikre, at relevante lov- og myndighedskrav er opfyldt.

NRGi Lokalvarme behandler alle kvalitets- og miljøspørgsmål om vores virksomhed i en åben og positiv atmosfære.

NRGi Lokalvarme sikrer alle kunder en leveringssikkerhed over middel gennem systematisk vedligeholdelse af anlægsdele.

NRGi Lokalvarme forebygger forurening, og gennem planlægning af vores aktiviteter sikrer vi, at vores påvirkning af det eksterne miljø minimeres mest muligt. Vi inddrager derfor miljøovervejelser i investeringsbeslutninger, projektering, ved indkøb og i kundearbejdet.

Gennem information, uddannelse og træning sikrer vi, at alle vores medarbejdere er engagerede, loyale, kvalitetsbevidste og tager ansvar for deres eget arbejde.

NRGi Lokalvarme fastsætter generelle mål, kvalitetsmål og miljømål og gør målene operationelle, så der kan følges op ved en løbende evaluering.